

Entourage électricité

Le changement à l'œuvre

Il publie ses chiffres et informe ses collaborateurs des réalisations de l'entreprise... Ce qui n'est pas du goût de la concurrence, qui y voit une façon de chambouler les règles établies.

Étre patron à 30 ans, ce n'est pas chose facile à Agadir, surtout lorsque ce jeune dirigeant s'inscrit en «rupture» avec des réalités locales souvent réfractaires et pas toujours favorables au développement d'une entreprise.

C'est le cas de Yassine Rhanmouni, un jeune qui a forgé ses armes au Canada avant de revenir, en 2003, installer sa société (Entourage électricité) à Agadir. Sa société est spécialisée dans la construction des lignes électriques, l'aménagement des lotissements et l'éclairage public. Un créneau juteux dans la région où une trentaine de concurrents, la plupart des entreprises familiales, s'arrachent les marchés. Mais le grand bémol est lié au style de management de ces entreprises qui peine à évoluer. Yassine Rhanmouni décrit le contexte régional comme suit: «À Agadir, le patron, c'est comme le père.» On est donc en plein modèle patriarcal, où la loi de l'âge et de la position hiérarchique fixe des règles qui ne se discutent pas. Ne pas être dans ce schéma, fait plus ou moins de Yassine un «empêcheur de tourner en rond».

Son âge, 36 ans, ne peut faire de lui un père pour ses collaborateurs et son style de management non plus, car se voulant un dirigeant de son temps, il pratique un management transparent. C'est ainsi, qu'il instaure un système de communication clair et formalisé, publie les chiffres et informe ses collaborateurs des réalisations de l'entreprise. Il opte également pour une véritable politique RH, déclare ses employés et ouvre un compte bancaire même pour le plus modeste d'entre eux. Des pratiques qui, nous explique Yassine, ne sont

pas toujours du goût des concurrents qui, souvent, le voient comme un jeune arriviste, venu chambouler les règles établies. Lui, pourtant, trouve plusieurs bonnes raisons pour continuer dans la même voie. Ainsi, nous explique-t-il sa vision: «Notre métier est une activité très dangereuse, où tout accident peut être fatal. Par ce seul fait, nous sommes humainement responsables vis-à-vis de nos collaborateurs et nous devons leur assurer des conditions sociales qui les mettent hors de danger.» Yassine n'en démord donc pas et se découvre même une nouvelle vocation, celle de contribuer à la mise à niveau du management des entreprises dans la région. Aussi devient-il membre actif du CJD Agadir, s'associe avec les acteurs nationaux comme l'ONE pour organiser des journées de sensibilisation sur la santé

et la sécurité au travail dans le domaine de l'électricité. À ce propos, déclare-t-il, «j'ai milité pour que cette sensibilisation mobilise tous les opérateurs locaux. Au final, seules trois entreprises sur la trentaine que compte la région ont répondu présent.» Mais Entourage électricité n'a pas de souci à se faire, avec ses 83 collaborateurs, l'entreprise a réalisé 40 millions de dirhams de chiffre d'affaires en 2008 et elle prévoit d'atteindre 70 millions cette année. Aussi, son modèle de management commencera-t-il à avoir des échos à Agadir, comme nous l'explique Yassine Rhanmouni, «nous recevons de plus en plus d'ouvriers d'autres sociétés qui souhaitent venir travailler chez nous...» Une donnée qui ne manquera pas de convaincre les autres acteurs à se mettre à niveau. **E**

Par SSM

